

## Ficha Google Suspendida

# Cómo restablecer tu ficha de establecimiento



### Paso 1

Asegúrate de que tu ficha respeta las políticas de Google y de que la información proporcionada es exacta.

[Consignas de Google](#)



### Paso 2

Accede al formulario de restablecimiento de ficha de Google y responde a las preguntas.

[Ir al formulario](#)



### Paso 3

Proporciona en el campo apropiado las pruebas de que tu establecimiento existe realmente: certificado fiscal, factura, foto de la fachada...



### Paso 4

Espera la respuesta por correo electrónico de Google. Si levanta la suspensión, tu ficha volverá a aparecer en unos 2 ó 3 días.



### Paso 5

Google puede pedirte que realices modificaciones adicionales: se llevará a cabo un nuevo examen de la ficha.



### Paso 6

En caso de que Google se niegue a levantar la suspensión, es posible recurrir la decisión.



## Ficha suspendida: dos escenarios

En el caso de una **suspensión leve**, pierdes acceso a tu ficha y ya no puedes editarla, pero sigue siendo visible para los internautas.

En el caso de una **suspensión severa**, pierdes los derechos de edición y la ficha de Google ya no aparece en el local pack.



## ¿Por qué se ha suspendido tu ficha?

### Infracción de las políticas de Google

Difusión de información engañosa, de contenido inapropiado, de reseñas falsas...

### Problemas de propiedad

Ficha reclamada por otra persona o propiedad contestada

### Denuncia de un usuario

Uno o varios usuarios han denunciado la ficha

### Actividad sospechosa

Cambios frecuentes de nombre o dirección, comportamiento inusual